

助太刀が工具修理のサービスを拡大 マキタ、パナソニック、リョービなど多数メーカーに対応

建設現場で働くすべての人を支えるアプリ「助太刀」を運営する株式会社助太刀（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 兼CEO：我妻陽一 以下「当社」）は、現場で頼めば現場に届く、職人のためのプロショップ「助太刀ストア」における工具修理サービスを拡充し、マキタ、パナソニック、リョービなど様々なメーカーの工具修理への対応を開始いたします。



 **アプリでカンタン!** 

工具修理サービスを拡大

マキタ・パナソニック・リョービなど多数メーカーに対応!



■背景

近年、ECやホームセンターなど、電動工具の販売チャンネルが多様化しています。電動工具がどこでも購入できるようになった一方、修理は主に購入店でのみ受け付けていることから、アフターサービスの向上が業界全体の課題となっていました。助太刀の工具修理サービスを使えば、アプリで手軽に修理申込みが完了し、現場やご希望の場所での引き渡しが可能のため、販売店に持ち込む手間が省けます。

これまでは助太刀ストアでは、HiKOKI製品のみでの取り扱いでしたが、今後はお客様からのご要望も多くいただいております「マキタ」「パナソニック」「リョービ」「ポッシュ」などさまざまなメーカーの工具修理に対応いたします。※

助太刀ストアとは

助太刀アプリのチャット機能を使って、壊れた電動工具の修理依頼ができるサービスです。
壊れた工具は現場やご希望の場所まで引き取りに伺います。
販売店に持ち込む必要がないから、手間なくラクラク！



チャットで カンタン依頼！

助太刀アプリのチャット機能で、
カンタンな質問に答えるだけ！



指定の場所に 集荷・お届け！

現場やご自宅など、指定の場所に
集荷・お届け。購入店に行く手間が省けます！



新しい工具に 買い替えもできる！

ご希望の場合は、
新しい工具への買い替えも可能です！

※以下製品は、修理対象外となっております。他にも製品の状態などによって修理をお受けできないこともございます。

・ 宅配便サービスの規格（サイズ・重量）を超える大型の製品（ロータリバンドソー、自動かんな盤、超仕上げかんな盤、産業用集塵機、卓上ボール盤、ほぞ取り、刃物研磨機、木工用バンドソー、木工用集塵機、バッテリー溶接機、ポータブル電源、磁気ボール盤の一部、芝刈機、草刈機、高速切断機の一部、鉄筋ベンダ、卓上グラインダ、アングル加工機、高圧洗浄機の一部、仕口加工機、溝切盤、ガーデンクリーナー、万能木工機、テーブル丸のこ、ベンチ丸のこ、ハンマの一部、卓上丸ノコの一部、発電機、カルチベータ、ランマ）・ 海外仕様製品・お客様が独自に改造している修理品・日本国外から発送される修理品・エンジン製品

■ 「助太刀ストア」 サービスサイト

<https://suke-dachi.jp/store/>

■株式会社助太刀について

当社は、建設現場で働くすべての人を支えるアプリ「助太刀」を運営しています。登録事業者数は13万を超え、建設業界におけるマッチング領域では圧倒的なシェアを誇ります。「助太刀」では、76職種、居住地に基づく最適なりコメド機能により今まで出会うのが難しかった、職人や工事会社に簡単に出会うことが可能です。正社員の求人の際には求人サービス「助太刀社員」を使えば、アプリ「助太刀」を使っているたくさんの職人・施工管理に向けて求人を掲載できます。

加えて、フィンテック事業として、工事代金をすぐに・確実に受け取れる「助太刀あんしん払い」や、アプリでかんたん申込み、工事代金がチャージできるカード「助太刀カード」があります。助太刀あんしん払いは銀行口座不要で利用でき、24時間365日セブン銀行ATMでの工事代金を受取りが可能になります。これらのサービスにより、初めての取引先でも未払いの心配をせず取引が出来ます。

EC事業の「助太刀ストア」では今後、材料や工具の購入、建機レンタルなど現場に必要なモノをどこでも注文できて、現場に直接届くサービスを順次拡充していく予定です。

これらのサービスはすべて、煩雑な書類手続きや対面での申し込みは不要で、アプリ上での簡単操作で利用することができます。当社は今後も、建設業界で働く人のあらゆる課題をワンストップで解決するプラットフォームの構築に尽力してまいります。

■会社概要

社名：株式会社 助太刀

代表者：代表取締役社長 兼 CEO 我妻 陽一

所在地：東京都渋谷区南平台町2-17 日交渋谷南平台ビル5階

設立：2017年3月30日

資本金：100,000,000円

事業内容：インターネットを利用したサービスの企画、制作及び運営

URL：<https://suke-dachi.jp/>

■本プレスリリースに関するお問い合わせ先

担当：大塚

Email：y.otsuka@suke-dachi.jp