

プライバシーポリシー

株式会社助太刀（以下、当社という）は、インターネットを利用したサービスの企画、制作及び運営業務に携わる中、お客様をはじめとする皆様よりお預かりする個人情報を保護し、適切に取扱い、コンプライアンスを遵守することが大変重要であると認識しております。そのため当社は、以下の事項を実施することを社内・外に宣言し、個人情報の適切な保護に努めます。

1. 当社は、個人情報を適法かつ公正な方法で取得するものとし、定めた利用目的の範囲を超えて取り扱わないための措置を講じます。当社が定めた利用目的は、別紙「個人情報の取扱いについて」に記載の通りです。また、当社は、法令が認める場合を除き、お預かりした個人情報をご本人の同意無く第三者に提供することはありません。
2. 当社は、個人情報保護法を初めとした個人情報保護に関係する日本の法令、国が定める指針その他の関連規範（業界ガイドライン等）を遵守します。
3. 当社は、個人情報の漏えい、滅失またはき損などを防止するため、社内規程や責任体制を定め、適正な安全対策を講じます。また、安全対策は定期的に内容を点検し、不備があれば是正を行います。
4. 当社は、この方針を実行するため、個人情報保護マネジメントシステム（本方針、個人情報保護に関する規程・規則等を含む）を確立し、これを従業員その他関係者に周知徹底させて実施・維持するとともに、継続的に改善します。
5. 当社は、個人情報保護の重要性について従業員に対する教育を実施するほか、個人情報を取り扱う組織ごとに個人情報保護の責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。
6. 当社は、当社に対し個人情報の取扱いに関する苦情及びご相談がある場合は、以下の窓口にて適切かつ迅速に対応します。

窓口 : 当社「お問合せ窓口」（平日 10:00～18:00[土、日、祝日、休業日を除く]）
住所 : 〒150-0036 東京都渋谷区南平台 2-17 日交南平台ビル 5F
電話番号 : 03-6427-0292
E-mail : support@suke-dachi.jp

* 「個人情報保護マネジメントシステム」個人情報を保護するための、方針策定、体制整備、計画、実施、点検及び見直しを含む一連の仕組みです。

本方針は、全役員並びに従業員に配布して周知徹底させるとともに、いつでも、どなた様でも入手可能な措置を講ずるものとします。

制定日 : 2017 年 9 月 29 日

改訂日 : 2019 年 4 月 1 日

株式会社助太刀
代表取締役 我妻 陽一

個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称

株式会社助太刀

2. 個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名または職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者 管理グループ 藤本 剛志

（連絡先は、第8項に記載の「お問合せ窓口」をご覧ください。）

3. 当社で取扱う個人情報の利用目的

当社は、法令により認められる場合を除き、次の各号の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱わせていただきます

1. 個人情報を本人から直接書面で取得する場合以外の方法で取得した個人情報の利用目的

①委託された場合などにおいて、委託された業務を適切に遂行するため。

2. 保有個人データの利用目的

①当社サービスの個人情報の取扱いについて

- a) 当社サービスのサービスを円滑に提供するため
- b) 当社サービスの利用状況等を調査および分析し、当社サービスの改善、開発またはお客様ごとの最適化を行うため
- c) 当社サービスに関してお客様と連絡を取るため
- d) お客様からのお問い合わせに対応するため
- e) お客様に対して当社サービス代金の請求または商品もしくは賞品の発送をするため
- f) お客様またはお客様以外の方に対して、当社サービスに関するご案内をするため（ただし、当社が、お客様の同意なく、お客様以外の方へのご案内を送付することはありません）
※お電話でご案内させていただいた際は、お客さまとの通話内容を録音させていただいております。品質向上及び通話内容確認にのみ利用し、利用の必要がなくなり次第、速やかに消去いたします。
- g) 本サービスの安全性を確保するため
- h) 不正アクセス行為、スパム行為等の不正利用を防止するため
- i) 当社または第三者の商品・サービスに関する広告（パーソナライズされたものを含む）を提供するため
- j) 当社サービスの利用に関する統計データを作成するため

②お取引先様の個人情報の取扱いについて

- a) お取引等に関する連絡のため
- b) お問合せ時のご本人確認ならびに対応のため

③当社の採用応募者ならびに従業員の個人情報の取扱いについて

- a) 採用に関する情報の提供を希望する方への連絡、および採用選考のため
- b) 従業員の人事・労務管理、福利厚生のため

④その他ご本人に事前にご同意いただいた目的のため

4. 個人情報の第三者提供

当社は、以下に定める場合および法令等による場合を除き、本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。1. 「助太刀アプリ」関連の情報会員自らプロフィールに入力した場合に限り、サービス提供のため、他の会員に対して「氏名」、「生年月日」、「性別」、「顔写真」、「居住地（都道府県）」、「職種」、「屋号」、「経験年数」、「年齢」、「国籍」、「保有資格」及び「社会保険加入の有無」等の情報を「助太刀アプリ」上で開示します。

5. 個人情報の委託

当社は、業務運営上、お客様により良いサービスを提供するために、業務の一部を外部に委託することがあります。その際に業務委託先に個人情報を預けることがあります。この場合、十分な個人情報の保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底いたします。

6. 開示等の請求等に応じる手続

当社では、ご本人より個人情報に関する利用目的の通知又は開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下併せて「開示等」といいます。）のお申し出については、法令等に従い、誠実に対応いたします。個人情報の開示等のご請求は、第8項に記載の「お問合せ窓口」へご連絡いただきますようお願いいたします。当社より個人情報の開示等のご請求の書類をお送りいたします。なお、個人情報の開示等の手続には、本人又はその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

7. 苦情・相談の申し出先

個人情報の取扱いに関する苦情及びご相談のお申し出については、第8項に記載の「お問合せ窓口」へご連絡いただきますようお願いいたします。

8. お問合せ窓口

個人情報の開示等のご請求、苦情・相談につきましては、下記までご連絡下さい。

窓口 : 当社「お問合せ窓口」(平日 10:00~18:00[土、日、祝日、休業日を除く])
住所 : 〒150-0036 東京都渋谷区南平台 2-17 日交南平台ビル 5F
電話番号 : 03-6427-0292
E-mail : support@suke-dachi.jp

9. 認定個人情報保護団体

認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先は以下になります。

【認定個人情報保護団体の名称】 一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会 (JUAS)

【苦情の解決の申出先】 認定個人情報保護団体事務局 苦情相談室

【住所】 〒103-0027 東京都中央区日本橋堀留町 2-4-3 ユニゾ堀留町二丁目ビル 8階

【電話】 03-3249-4104

【受付時間】 10:00~16:00 (土、日、祝日休み)

※上記問合せ先は、当社のサービスに関する問合せ先ではありません。

10. 個人情報を提供されることの任意性について

当社へ個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、契約の締結やサービスの提供等が行えない場合がございますので、ご了承下さい。

11. クッキー (Cookie) について

当社のウェブサイトでは、より良いサービスをご提供するためにクッキー(Cookie)を使用する場合があります。クッキー(Cookie)とは、ウェブサーバが閲覧者のブラウザに送信する小規模なテキストデータのことで、閲覧者個人を特定することができる情報は一切含まれません。なお、ブラウザの設定を行うことにより、クッキー(Cookie)の機能を無効にすることができますが、この結果ウェブページ上のサービスの全部又は一部がご利用いただけなくなる場合があります。

当社では、より良くお客様の個人情報保護を図るため、及び法令等の変更に対応するために、「個人情報の取扱いについて」を改定することがあります。

2018年11月1日制定

2021年9月27日改定

アプリケーション・プライバシーポリシー

1. 定義

このアプリケーション・プライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます。）は、株式会社助太刀が提供するスマートフォン用アプリケーション「助太刀」（以下、「本アプリケーション」といいます。）および本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における利用者情報の取扱いを定めたものです。

2. 事業者の名称

株式会社助太刀

3. 管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理部 個人情報保護管理者 管理グループ 藤本剛志
（連絡先は、第12項に記載の「お問合せ窓口」をご覧ください。）

4. 取得する利用者情報

- (1) 氏名
- (2) 居住地（都道府県）
- (3) 職種
- (4) 屋号
- (5) 経験年数
- (6) 年齢
- (7) 国籍
- (8) 携帯電話番号

5. 取得方法

本アプリケーションにおける利用者情報の取得方法は、以下のとおりとします。

- (1) 本アプリケーション利用開始時および利用中に利用者自身が入力（氏名・居住地（都道府県）・職種・屋号・経験年数・年齢・国籍・携帯電話番号）

6. 個人情報の利用目的

当社は、法令により認められる場合を除き、次の各号の利用目的の範囲内で個人情報を取り扱わせていただきます。

- (1) 当社サービスを円滑に提供するため
- (2) 当社サービスの利用状況等を調査および分析し、当社サービスの改善、開発またはお客様ごとの最適化を行うため
- (3) お客様と知り合いまたは知り合いの可能性のある他のユーザーを探索し、お客様につながるの推薦をするため
- (4) 当社サービスに関してお客様と連絡を取るため
- (5) お客様からのお問い合わせに対応するため
- (6) お客様に対して当社サービス代金の請求または商品もしくは賞品の発送をするため
- (7) お客様またはお客様以外の方に対して、当社サービスに関するご案内をするため（ただし、当社が、お客様の同意なく、お客様以外の方へのご案内を送付することはありません）
- (8) 当社サービスの安全性を確保するため
- (9) 不正アクセス行為、スパム行為等の不正利用を防止するため
- (10) 当社または第三者の商品・サービスに関する広告（パーソナライズされたものを含む）を提

供するため

(11) 当社サービスの利用に関する統計データを作成するため

7. 同意

- (1) 本アプリケーションおよび本サービスは、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解したうえでご利用ください。本プライバシーポリシーは弊社ホームページ・本アプリケーション内マイページ・本アプリケーション初回起動画面に掲示されており、この掲示をもって公表したものとします。利用者は本アプリケーションをインストールする際に、本プライバシーポリシーをご確認ください。
- (2) 本アプリケーションおよび本サービスをご利用いただくにあたり、個別の情報の取得について同意を取得いたします。同意をいただけない場合には、本アプリケーションおよび本サービスはご利用いただけません。

8. 個人情報の開示、訂正等の請求

当社では、ご本人より個人情報に関する利用目的の通知又は開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下併せて「開示等」といいます。）のお申し出については、法令等に従い、誠実に対応いたします。

個人情報の開示等のご請求は、第8項に記載の「お問合せ窓口」へご連絡いただきますようお願いいたします。当社より個人情報の開示等のご請求の書類をお送りいたします。

なお、個人情報の開示等の手続には、本人又はその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

9. 個人情報の第三者提供

当社は、以下に定める場合および法令等による場合を除き、本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

(1) 「助太刀アプリ」関連の情報

会員自らプロフィールに入力した場合に限り、他の会員に対して「氏名」、「居住地（都道府県）」、「職種」、「屋号」、「経験年数」、「年齢」及び「国籍」の情報を開示しません。

10. 個人情報の委託

当社は、業務運営上、お客様により良いサービスを提供するために、業務の一部を外部に委託することがあります。その際に業務委託先に個人情報を預けることがあります。この場合、十分な個人情報の保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底いたします。

11. 個人情報についての苦情・相談

個人情報の取扱いに関する苦情及びご相談のお申し出については、第12項に記載の「お問合せ窓口」へご連絡いただきますようお願いいたします。

12. お問合せ窓口

個人情報の開示等のご請求、苦情・相談につきましては、下記までご連絡下さい。

窓 口 : 当社 お問合せ窓口 (平日10:00~18:00 [土、日、祝日、休業日
を除く])
住 所 : 〒150-0036 東京都渋谷区南平台2-17 日交南平台ビル5F
電話番号 : 03-6427-0292
e-mail : support@suke-dachi.jp

1 3. 個人情報を提供されることの任意性について

当社へ個人情報を提供されるかどうかは、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目を提供いただけない場合、契約の締結やサービスの提供等が行えない場合がございますので、ご了承下さい。

1 4. クッキー (Cookie) について

当社のウェブサイトでは、より良いサービスをご提供するためにクッキー(Cookie)を使用する場合があります。クッキー(Cookie)とは、ウェブサーバが閲覧者のブラウザに送信する小規模なテキストデータのことで、閲覧者個人を特定することができる情報は一切含まれません。

なお、ブラウザの設定を行うことにより、クッキー(Cookie)の機能を無効にすることができますが、この結果ウェブページ上のサービスの全部又は一部がご利用いただけなくなる場合があります。

制定日：2019年7月8日